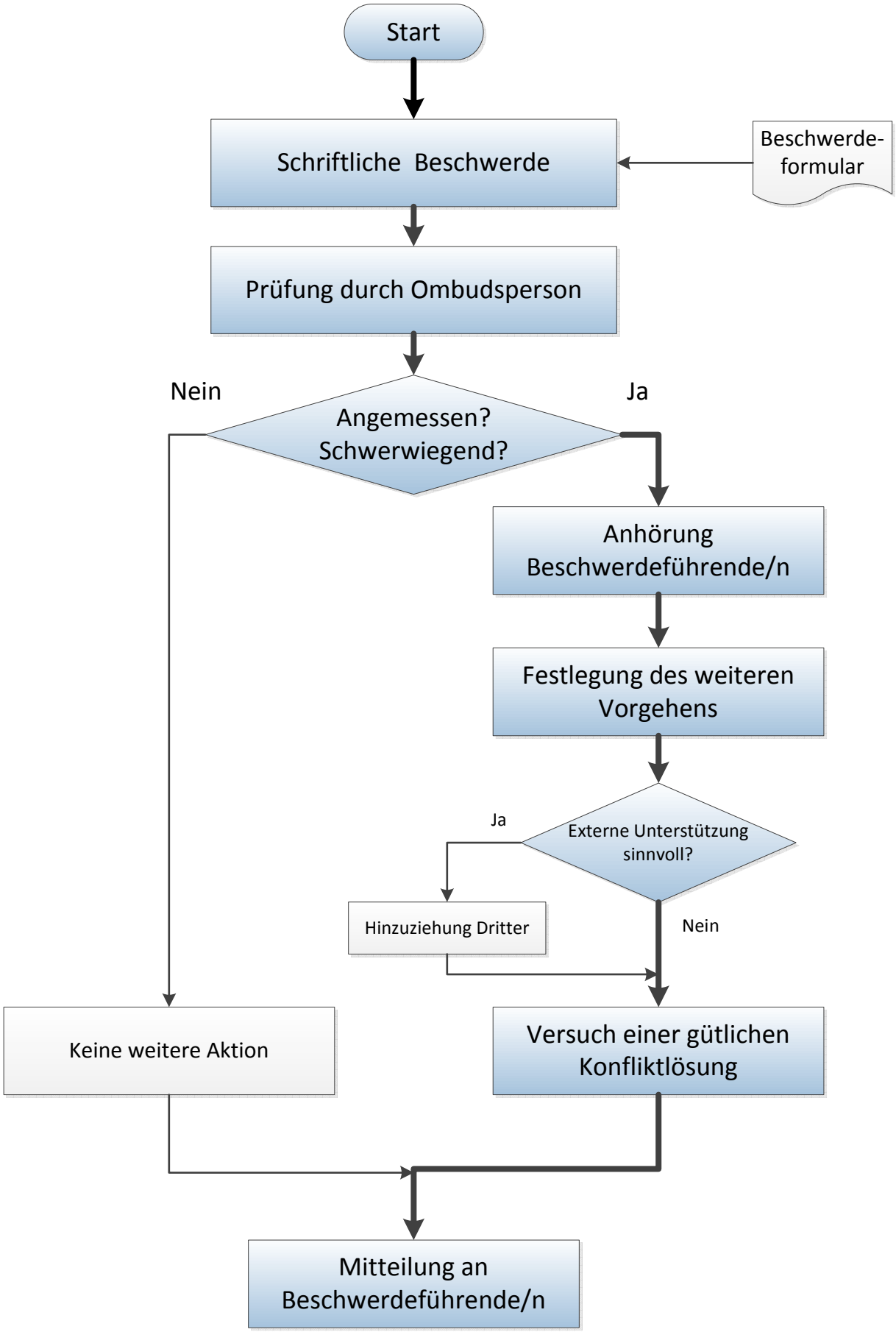
Start
Schriftliche Beschwerde
Beschwerde-formular
Prüfung durch Ombudsperson
Nein
Angemessen? Schwerwiegend?
Ja
Anhörung Beschwerdeführende/n
Festlegung des weiteren Vorgehens
Ja
Externe Unterstützung sinnvoll?
Hinzuziehung Dritter
Nein
Keine weitere Aktion
Versuch einer gütlichen Konfliktlösung
Mitteilung an Beschwerdeführende/n